



escrita  digital

XRP GESTÃO DE FROTA

Redefinição periódica da password

Revisão: Agosto 2020

Por: Ricardo Moreira/Cláudio Rigueira/Célia Tavares

Índice

1.	ÂMBITO	3
2.	CONFIGURAÇÕES	3
2.1	Perfil necessário	3
2.2	Opções possíveis	3
2.2.1.	Redefinição de password periódica	3
2.2.2.	Periodicidade de redefinição de password.....	4
2.2.3.	Antecedência para envio de email	4
2.2.4.	Antecedência para mostrar mensagem no layer.....	4
2.2.5.	Bloquear conta ao expirar <i>password</i>	4
2.3	Exemplo de funcionamento	5
3.	EXCEÇÕES	6
3.1	Utilizadores que não são obrigados a redefinir a password	6
3.2	Utilizadores que não recebem as notificações por e-mail	6
4.	E-MAILS	6
4.1	Enviados	6
4.1.1.	Login – Password a expirar > Utilizador (13003).....	6
4.1.2.	Login – Password expirada > Utilizador (13004)	6
4.1.3.	Login – Conta bloqueada > Utilizador (13001).....	6
4.2	Configuração dos textos	6
5.	REDEFINIÇÃO DA PASSWORD PELO UTILIZADOR	7
6.	COMO DESBLOQUEAR UMA CONTA?	8

1. ÂMBITO

Este manual explica como colocar a funcionar a redefinição periódica da *password* associada à conta de cada utilizador, configurações necessárias e implicações.

2. CONFIGURAÇÕES

2.1 Perfil necessário

Aceda com o perfil **Frota-Configurações** ao ecrã **Cliente – configurações** pelo menu **Configurações > Cliente**:

Autenticação	
Microsoft Azure disponível	Sim (SAML V2)
Bloqueio da conta 	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Número máximo de tentativas até bloquear o utilizador 	3
Requer CAPTCHA	Não
Utilizador pode redefinir a sua password no ecrã de login	Sim
Login/password da aplicação disponível	Sim
Redefinição de password periódica 	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Bloquear conta ao expirar password 	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Periodicidade de redefinição de password 	<input type="text" value="60"/>
Antecedência para envio de email 	<input type="text" value="10"/>
Antecedência para mostrar mensagem no layer 	<input type="text" value="20"/>
Pontos	
Módulo ativo	Sim
Versão mobile	
URL	http://interno.escriadigital.pt/gfwm/ed/login.aspx
<input type="button" value="Alterar"/>	

2.2 Opções possíveis

2.2.1. Redefinição de password periódica

Permite ativar ou desativar a redefinição da *password* periódica no cliente.

Sempre que a funcionalidade **Redefinição de password periódica** é ativada, (ou seja, a opção passa de “Não” para “Sim”), é assumida, como data da última alteração da *password* dos utilizadores a data de ativação da funcionalidade. Dessa forma, quando a funcionalidade é ativada, os utilizadores ficam todos com a mesma periodicidade para redefinir a *password*.

2.2.2. Periodicidade de redefinição de password

Com a configuração de pedido de redefinição de *password* periódica ativa, a *password* de acesso dos utilizadores expira de acordo com a periodicidade, em dias, definida no campo **Periodicidade de redefinição de password**. A periodicidade tem como referência a data em que a *password* foi alterada pelo utilizador.

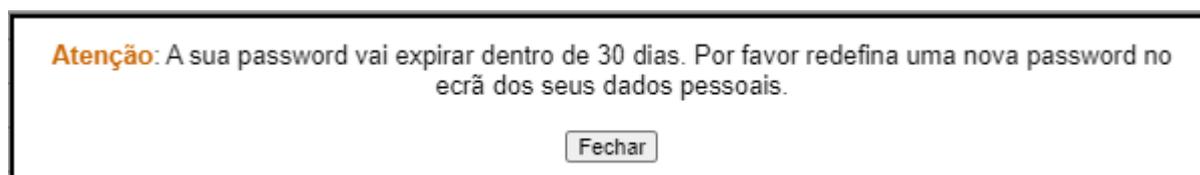
2.2.3. Antecedência para envio de email

Define, em dias, com que antecedência o utilizador é avisado por e-mail que a sua *password* vai expirar. Este e-mail é enviado apenas uma vez em cada ciclo de redefinição da *password*.

2.2.4. Antecedência para mostrar mensagem no layer

Define os dias para mostrar, pelo *layer* apresentado após fazer login na aplicação, a informação do número de dias em falta para a *password* expirar. Esta informação é mostrada até o utilizador efetuar a mudança de *password*.

Exemplo de *layer*:



2.2.5. Bloquear conta ao expirar password

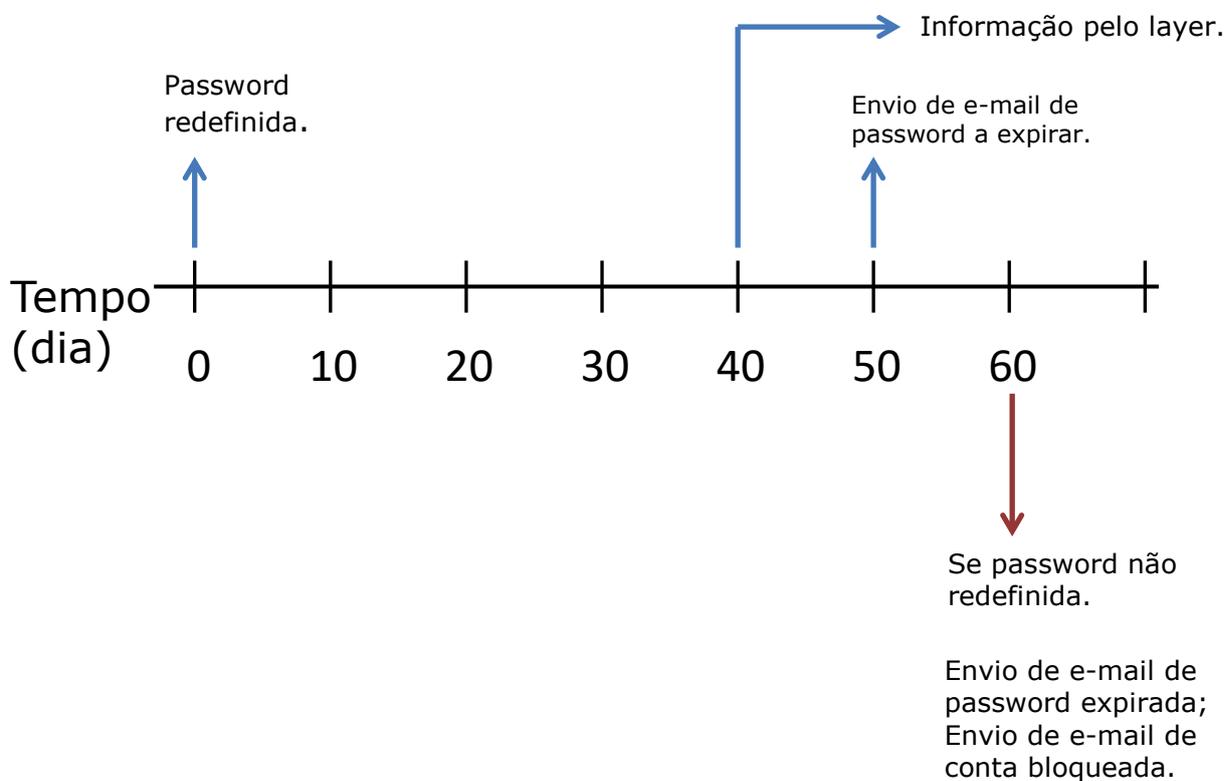
Esta funcionalidade permite definir se a conta do utilizador é ou não bloqueada se a *password* expirar por não ter sido alterada no tempo definido. O bloquear da conta impossibilita que o utilizador faça *Login* na aplicação enquanto a sua conta não for desbloqueada. A conta apenas pode ser desbloqueada pelos utilizadores com o perfil **Utilizador – Gestão** (ver secção 6 para mais informações sobre o desbloqueio da conta).

2.3 Exemplo de funcionamento

De seguida apresentamos um exemplo da funcionalidade de redefinição de *password* para uma periodicidade de 60 dias. No dia zero assume-se que a *password* foi redefinida ou que a funcionalidade foi ativada.

As configurações neste exemplo são:

- **Periodicidade de redefinição de password:** 60 dias
- **Bloquear conta ao expirar:** Sim
- **Antecedência para envio de email:** 10 dias
- **Antecedência para mostrar mensagem no layer:** 20 dias



3. EXCEÇÕES

3.1 Utilizadores que não são obrigados a redefinir a password

A funcionalidade de redefinição de *password* periódica não se aplica aos utilizadores com o perfil **Utilizadores – Gestão**.

3.2 Utilizadores que não recebem as notificações por e-mail

Caso existam utilizadores sem qualquer acesso à aplicação, estes utilizadores não serão notificados por e-mail quer relativamente à necessidade de redefinir a password, quer da password expirada, quer de conta bloqueada.

4. E-MAILS

4.1 Enviados

Estão associados 3 e-mails à funcionalidade de redefinição da *password* periódica:

4.1.1. Login – Password a expirar > Utilizador (13003)

E-mail enviado ao utilizador por ter atingido a data de antecedência determinada pelos dias indicados no campo de configuração **Antecedência para envio de email**.

4.1.2. Login – Password expirada > Utilizador (13004)

E-mail enviado ao utilizador quando a sua *password* expira por não ter redefinido a mesma no tempo previsto.

4.1.3. Login – Conta bloqueada > Utilizador (13001)

E-mail enviado ao utilizador a informar que a conta foi bloqueada pelo facto da sua *password* não ter sido alterada no tempo previsto. Este e-mail só é enviado se a conta ficar bloqueada, ou seja, se a configuração **Bloquear conta ao expirar password** estiver ativa.

4.2 Configuração dos textos

Caso necessite de editar os textos pode fazê-lo pelo menu **Configurações > E-mails > Editar**, devendo ter o perfil de **Frota – configurações**.

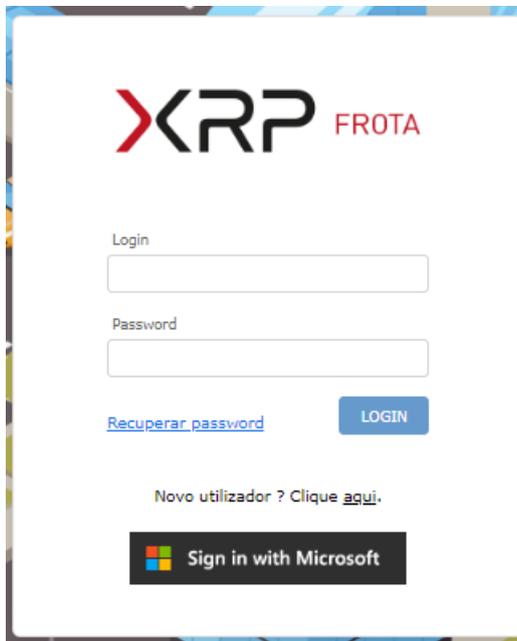
No ecrã **Configurações de e-mails** deverá:

- Selecionar o Grupo **Framework**
- Selecionar para o campo **Designação** um dos e-mails acima indicados (13001, 13003 e 13004).

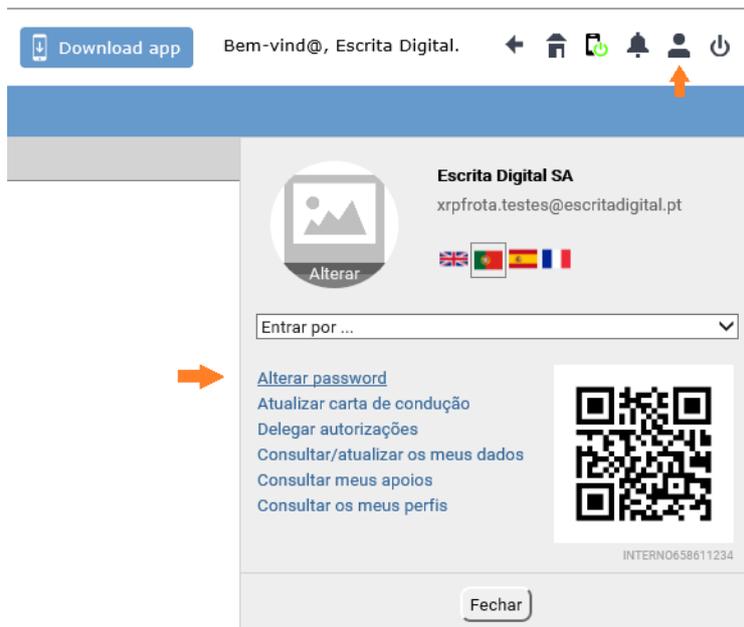
5. REDEFINIÇÃO DA PASSWORD PELO UTILIZADOR

Existem duas formas do utilizador redefinir a *password*:

- i. Pela funcionalidade de **Recuperar password** pela caixa de login.



- ii. A *password* pode também ser redefinida pelo utilizador na aplicação, no ecrã dos dados pessoais, acessido pelo ícone .



6. COMO DESBLOQUEAR UMA CONTA?

O desbloqueio da conta é feito pelo utilizador com o perfil **Utilizadores - Gestão**, acedendo ao ecrã dos dados do utilizador pelo menu **Configurações > Base de dados > Utilizadores**.

Na pesquisa avançada de utilizadores, ao seleccionar a opção **Bloqueado** são listados todos os utilizadores com a conta bloqueada. Esses utilizadores estão identificados, na listagem, com um fundo vermelho e com o ícone  no fim da linha.

Utilizadores - gestão

Nome/Número/Login/E-mail

Pesquisa Avançada ▲

Empresa

Departamento

Centro de custo

Perfil Motorista

Nível Super-autorizador

Pools Autorizador especial

Plafonds Incluir Inativos

Bloqueado

ID	Login	Nome	E-mail	Número	Externo	Estado
222	ATOLA	AGOSTINHO TOLA	xrpfrota.testes@escritadigital.pt	10303	Não	Activo 
1795	Ctavares	C F Tavares	celiatavares@escritadigital.pt	000232323	Não	Activo 

Acedendo ao ecrã dos dados do utilizador, para desbloquear a conta do utilizador basta clicar no botão **Desbloquear** junto ao campo **Acesso bloqueado?**.

Utilizador - alterar

Dados pessoais

Login 	ctavares último acesso:08/08/2020	Estado	Activo ▼
Nova password (min. 10 carac.)	<input type="password"/>	Confirmar password	<input type="password"/>
Idioma	Português	Sincronização	Não ▼
Data de fim de ausência	<input type="text"/>	Acesso bloqueado?	Sim <input type="checkbox"/> Desbloquear 
Dias para password expirar		0 (21/08/2020)	

Fim do documento